



## ScandGate IT-support

*Grundsupport ingår alltid kostnadsfritt hos ScandGate. Har du frågor kring webbhotellet eller är du osäker på hur du loggar in på din webbsida och gör inlägg så är det bara att höra av dig till oss.*

Ert företag kan komplettera en beställning av webbproduktion och/eller hosting av oss med att teckna ett premiumsupportavtal, vilket ger er regelbundna uppdateringar av WordPresskärnan och tillhörande plugins/tillägg samt eventuell efterföljande mindre reparation.

Då WordPress ständigt uppdateras så behöver du serva din webbsida emellanåt. Buggar kan uppkomma efter uppdatering av WordPresskärnan eller något av pluginen.

Vid större reparationer av webbsidan eller vid ut-/ombyggnad av webbsidan kan ni välja vår extra support.

### Kontakt

Telefon: 010-10 197 20

E-post: [info@scandgate.se](mailto:info@scandgate.se)

ScandGate AB, Skolgången 17, Gävle

[www.scandgate.se](http://www.scandgate.se)



### IT-support

#### Grundsupport (ingår)

Grundsupport ingår alltid kostnadsfritt i vår webbproduktion och hosting. Support inkluderar exempelvis:

- Webbproduktion
  - Hantering av adminpanel
- Hosting
  - Email
  - FTP
  - SSL
  - DNS

- Mindre innehållsfixar (contentåtgärder) för webbproduktions-/hostingkunder.

#### Premiumsupport 295,- i månaden\*

Regelbundna uppdateringar av WordPress Core och plugins, samt eventuella efterföljande mindre reparationer efter uppdatering.

\*betalas årsvis

#### Extra support 595,- per löptimme\*\*

Vid större reparationer eller ut-/ombyggnationer av webbplatsen.

\*\*offertförfrågan

*Går du med i vår medlemsklubb ScandGate Lounge så får du bland annat 5% rabatt på ord. pris. Medlemskapet är kostnadsfritt. Läs mer på: [scandgatelounge.se](http://scandgatelounge.se)*

*Samtliga priser anges exklusive moms*